



W&N Lebensräume
GmbH

Die Weiterleitung des
Beschwerdeformulars an die
zuständige Stelle
erfolgt automatisch.

W&N Lebensräume GmbH
Qualitätsmanagement
Dr.-Max-Krell Park 12
02708 Großschweidnitz

Telefon: 03585/416437

Sie können Ihre Beschwerde auch
mündlich bei dem
Pflegepersonal auf Ihrem Bereich
einreichen.

Diese wird dann schriftlich aufgenommen
und an das Qualitätsmanagement
weitergeleitet.

Sagen Sie's uns !

Sehr geehrte Angehörige,

Ihre Meinung ist uns wichtig.
Sie geben uns dadurch die Chance,
jeden Tag für Sie besser zu werden.



Beschwerdeführer (freiwillige Angabe)

Name:
Adresse:
PLZ, Ort:
Tel.-Nr.:
Datum:

An welchen Bereich richtet sich Ihre
Beschwerde?

- ☐ **Pflege**
- ☐ **Betreuung**
- ☐ **Arbeits- und
Beschäftigungstherapie**
- ☐ **Speisenversorgung**
- ☐ **Gebäudereinigung**
- ☐ **Wäschereinigung**
- ☐ **Haustechnik**
- ☐ **Verwaltung**
- ☐ **Leitung**
- ☐ **Ärztliche Versorgung**
- ☐

Die Beschwerde betrifft:

- ☐ **Mitarbeiter**
- ☐ **Hygiene**
- ☐ **Essen**
- ☐ **Ausstattung der Räume**
- ☐ **Wartezeiten**
- ☐ **das Fehlen von Informationen**
- ☐ **weitere Gründe**

Hier können Sie weitere Angaben zu
Ihrer Beschwerde machen:

Falls Sie eine Antwort
erhalten möchten,
geben Sie bitte unbedingt
Ihre persönlichen Daten an!

Datenschutz:

[] Ich bin damit einverstanden, dass meine
personenbezogenen Daten zum Zweck der
Bearbeitung von Anschlussfragen im Rahmen des
Lob- und Beschwerdemanagements verarbeitet und
genutzt werden dürfen. Die Daten werden nicht an
Dritte weitergegeben. Eine Löschung erfolgt sobald
der Zweck entfällt. Ich kann der Verarbeitung und
Nutzung jederzeit unter info@wun-gs.de
widersprechen.

